

Тан Ф. Межпоколенческие конфликты в Китае и подходы к их урегулированию, применяемые представителями разных возрастных когорт



ТАН Ф. МЕЖПОКОЛЕНЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ В КИТАЕ И ПОДХОДЫ К ИХ УРЕГУЛИРОВАНИЮ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ РАЗНЫХ ВОЗРАСТНЫХ КОГОРТ

Full text in English: [Tang F. Inter-generational conflicts and approaches to their management among different generations in China](#)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия

[Сведения об авторе](#)

[Литература](#)

[Ссылка для цитирования](#)

Продолжающаяся глобализация и интернационализация региональных и местных рынков и рабочих мест порождают проблемы межкультурных и межпоколенческих конфликтов, так как рабочие места становятся все более разнообразными с точки зрения представленности поколений и культур. В силу растущего глобального влияния Китая и динамики населения, подходы к изучению межпоколенческих различий и источников конфликтов, свойственные западным культурам, возможно, нуждаются в модификации, чтобы лучше учитывать, каким образом факторы социальной иерархии, возрастной динамики и сыновней почтительности взаимодействуют в незападных контекстах. Для таких стран, как Китай, растущие деловые и торговые связи часто приводят к конфликтам или недопониманию на рабочем месте, поскольку люди из разных поколений и культур взаимодействуют в разных контекстах. В то же время предприятия не располагают достаточными данными для разработки эффективной политики и учебных программ по смягчению возможных конфликтов. Настоящее исследование направлено на устранение этого пробела путем использования полуструктурированного вопросника на основе сценариев конфликта для изучения подходов 73 молодых и пожилых китайских специалистов к урегулированию межпоколенческих конфликтов на работе. Результаты показывают, что в то время как пожилые китайские участники предпочитают избегать источников конфликтов или подходить к ним более конфронтационным образом, их молодые коллеги предпочитают активные подходы, направленные на сотрудничество и разрешение конфликта. Полученные результаты также свидетельствуют о том, что молодые респонденты в меньшей степени ограничены возрастными иерархическими соображениями, когда сталкиваются с потенциальными источниками конфликтов, в которых участвуют пожилые люди.

Ключевые слова: урегулирование конфликта, межпоколенческий конфликт, разрыв поколений, Китай, межпоколенческое взаимодействие, экспериментальные методы

Bencsik A., Horváth-Csikós G., Juhász T. Y and Z generations at workplaces. *Journal of Competitiveness*, 2016, 8(3), 90–106.

Benson J., Brown M. Generations at work: are there differences and do they matter? *The International Journal of Human Resource Management*, 2011, 22(9), 1843–1865.

Collins M.H., Hair Jr J.F., Rocco T.S. The older-worker-younger-supervisor dyad: A test of the Reverse Pygmalion effect. *Human Resource Development Quarterly*, 2009, 20(1), 21–41.

Croucher S.M., Holody K.J., Hicks M.V., Oommen D., DeMaris A. An examination of conflict style preferences in India. *International Journal of Conflict Management*, 2011, 22(1), 10–34.

Egri C.P., Ralston D.A. Generation cohorts and personal values: A comparison of China and the United States. *Organization Science*, 2004, 15(2), 210–220.

Erickson T. Generations in China. Cambridge, MA: Harvard Business Review Blog, 2009.
<https://hbr.org/2009/03/generations-in-china>

Gu Q., Wang L., Sun J.Y., Xu Y. Understanding China's post-80 employees' work attitudes: an explorative study. *Journal of Chinese Human Resources Management*, 2010, 1(2), 74–94.

Gupta P., Bhattacharya S., Neelam N., Kunte M. Boomers like to confront, generation Y is okay with withdrawal, but they all love to negotiate in India. *Conflict Resolution Quarterly*, 2016, 33(4), 403–435.

Hershat A., Epstein M. Millennials and the world of work: An organization and management perspective. *Journal of Business and Psychology*, 2010, 25(2), 211–223.

Hung K.H., Gu F.F., Yim C.K. A social institutional approach to identifying generation cohorts in China with a comparison with American consumers. *Journal of International Business Studies*, 2007, 38(5), 836–853.

Khakimova L., Zhang Y.B., Hall J.A. Conflict management styles: The role of ethnic identity and self-construal among young male Arabs and Americans. *Journal of Intercultural Communication Research*, 2012, 41(1), 37–57.

Lin C. Studying Chinese culture and conflict: a research agenda. *International Journal of Conflict Management*, 2010, 21(1), 70–93.

Lyons S., Kuron L. Generational differences in the workplace: A review of the evidence and directions for future research. *Journal of Organizational Behavior*, 2014, 35(Suppl. 1), 139–157.

Ma J., Hu Z., Gocłowska M.A. Cultural orientation in China: Differences across five generations of employees. *Social Behavior and Personality*, 2016, 44(4), 529–540.

Mannheim K. The Problem of Generations. In: P. Kecskemeti (Ed.), *Essays on the Sociology of Knowledge*. London: Routledge and Kegan Paul, 1952. pp. 276–320.

Ng S.H., Liu J.H., Weatherall A., Loong C.S. Younger adults' communication experiences and contact with elders and peers. *Human Communication Research*, 1997, 24(1), 82–108.

Orville S., Jorgensen J. *Mandate of heaven: in China, a new generation of entrepreneurs, dissidents, bohemians and technocrats*. New York: Simon and Schuster, 1995.

Orwin R.G. A fail-safe N for effect size in meta-analysis. *Journal of Educational Statistics*, 1983, 8(2), 157–159.

Sessa V.I., Kabacoff R.I., Deal J., Brown H. Generational differences in leader values and leadership behaviors. *The Psychologist-Manager Journal*, 2007, 10(1), 47–74.

Shen H. Intergenerational Relations. In: X. Zhou (Ed.), *Inner Experience of the Chinese People*. Singapore: Springer, 2017. pp. 101–111.

Smith T., Nichols T. Understanding the millennial generation. *The Journal of Business Diversity*, 2015, 15(1), 39–47.

Sun J., Wang X. Value differences between generations in China: a study in Shanghai. *Journal of Youth Studies*, 2010, 13(1), 65–81.

Wang Y. Value changes in an era of social transformations: college-educated Chinese youth. *Educational Studies*, 2006, 32(2), 233–240.

Zhang Y.B. Initiating factors of Chinese intergenerational conflict: Young adults' written accounts. *Journal of Cross-Cultural Gerontology*, 2004, 19(4), 299–319.

Zhang Y.B., Hummert M.L. Harmonies and tensions in Chinese intergenerational communication: Younger and older adults' accounts. *Journal of Asian Pacific Communication*, 2001, 11(2), 203–230.

Zhang Y.B., Harwood J., Hummert M.L. Perceptions of conflict management styles in Chinese intergenerational dyads. *Communication Monographs*, 2005, 72(1), 71–91.

Поступила в редакцию 15 мая 2018 г. Дата публикации: 28 июня 2018 г.

Сведения об авторе

Тан Фэй. Аспирант, факультет психологии, Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, ул. Моховая, д. 11, стр. 9, 125009 Москва, Россия.

E-mail: tangfei1101@gmail.com

Ссылка для цитирования

Стиль psystudy.ru

Тан Ф. Межпоколенческие конфликты в Китае и подходы к их урегулированию, применяемые представителями разных возрастных когорт. *Психологические исследования*, 2018, 11(59), 7. <http://psystudy.ru>

Стиль ГОСТ

Тан Ф. Межпоколенческие конфликты в Китае и подходы к их урегулированию, применяемые представителями разных возрастных когорт // *Психологические исследования*. 2018. Т. 11, № 59. С. 7. URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: чч.мм.гггг).

[Описание соответствует ГОСТ Р 7.0.5-2008 "Библиографическая ссылка". Дата обращения в формате "число-месяц-год = чч.мм.гггг" – дата, когда читатель обращался к документу и он был доступен.]

Адрес статьи: <http://psystudy.ru/index.php/num/2018v11n59/1576-tang59.html>

